

УТВЕРЖДАЮ
директор МКОУ СОШ №7 г.Сегежи
В.А.Демидова

(подпись)
приказ №427/ОД от 06.12.2022 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2023-2025 годы

муниципального казенного общеобразовательного учреждения

Средняя общеобразовательная школа №7 г.Сегежи

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий (заполняется при предоставлении отчета)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует описание образовательной программы с приложением ее копии неактуальное	Разместить на сайте актуальное описание образовательной программы с приложением ее копии	Январь 2023	Зам.директора по УВР Марчук И.Э., Фитисова Т.А., Пырякина И.М. Назаров В.В., учитель информатики		
Отсутствуют аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	Разместить на сайте аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	Январь 2023	Зам.директора по УВР Марчук И.Э., Фитисова Т.А., Пырякина И.М. Назаров В.В., учитель информатики		
Отсутствует информация о реализуемых образовательных программах	Разместить на сайте информацию о реализуемых образовательных программах	Январь 2023	Зам.директора по УВР Марчук И.Э., Фитисова Т.А., Пырякина И.М. Назаров В.В., учитель информатики		
97% получателей образовательных услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о	Обновление и актуализация информации о деятельности МКОУ СОШ №7 г.Сегежи на информационных стендах, на сайте школы	В течение года	Зам.директора по УВР Марчук И.Э., Фитисова Т.А., Пырякина И.М., зам.директора по ВР Абибок Н.П., советник директора по воспитанию		

деятельности организации, размещенной на информационных стендах, 92% - на сайте			и взаимодействие с детскими общественными объединениями Варварчук Л.И., Назаров В.В., учитель информатики		
2. Комфортность условий предоставления услуг.					
77% получателей образовательных услуг удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечить материально <input type="checkbox"/> техническое и информационное обеспечение организации, охрану, улучшить питание	По мере поступления средств	администрация школы		
3. Доступность услуг для инвалидов					
76% получателей образовательных услуг удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	активизировать деятельность по созданию условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов	по мере поступления средств 2025 год	администрация школы		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
93% получателей образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала ОО (курсы повышения квалификации, аттестация, мастер-классы, педсоветы, самообразование). Проведение семинаров, <input type="checkbox"/> практикумов для сотрудников по темам «Этика общения в ОО», «Первичный контакт с	2023-2025	администрация школы; педагог-психолог		
95% получателей образовательных услуг					

удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, учителя)	получателями образовательной услуги», проработать кодекс педагогической этики на МО				
95% получателей образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработать и использовать на практике рекомендации о правилах телефонного общения, правилах работы при письменных обращениях или иных дистанционных формах взаимодействия с получателями образовательных услуг, провести семинар «Этикет дистанционного общения»	2023-2025	администрация школы		
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности					
93% получателей образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение имиджевых мероприятий: проведение дней открытых дверей, дней самоуправления, участие в различных конкурсах, публикации в СМИ и социальных сетях. Размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения	2023-2025	администрация школы, зам.директора по УВР, ВР, педагоги		
90% получателей образовательных услуг удовлетворены	Оптимизация графика работы ОО	2023-2025	администрация школы		

удобством графика работы организации					
92% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Улучшить материально-техническое обеспечение; питание учащихся	по мере поступления средств 2025 год	администрация школы		